

# OpenPromos® Process Cockpit – Die neue IT-Plattform für prozessorientiertes Arbeiten in „schlanken Büros“

Eine Studie des Fraunhofer-Instituts für Produktionstechnik und Automatisierung zum „schlanken Büro“ ermittelte einen Verschwendungsanteil von rund einem Drittel der Arbeitszeit in schlecht organisierten Büros.<sup>1</sup> Das sind immerhin jährlich 70 Tage, an denen die Angestellten „sinnlose Dinge treiben“.

Die mangelnde Effizienz lässt sich auf drei wesentliche Handlungsfelder zurück führen:

**Kundenorientierung:**

Die häufig funktionale Ablauforganisation führt zu zahlreichen Schnittstellen zwischen Organisationseinheiten und somit zu einer zeitlichen Unzuverlässigkeit gegenüber dem Kunden.

**Transparenz:**

Daten über den Prozess werden häufig nicht dazu genutzt, um ihn zu verbessern. Vorgesetzte können nicht anhand von Daten den Prozess kontrollieren, sondern benutzen ihr „Bauchgefühl“.

**Qualitätsverständnis:**

Rückfragen und Nacharbeiten erreichen bei den meisten Büroprozessen eine Quote

*Moderne Smartphones können Daten erfassen, Fotos aufnehmen und Geo-Daten zuordnen. Diese Informationen können jetzt via OPPC in die SAP®-Arbeitsabläufe nahtlos integriert werden.*



von mehr als 5%, das ist – verglichen mit den Qualitätskriterien in Produktionsprozessen – ein undenkbarer Zustand. Deutlich verschärft werden diese Sachverhalte durch immer komplexer werdende IT-Systeme, die für moderne Dienstleistungsunternehmen das Rück-

grat aller Geschäftsprozesse darstellen. Sowohl die normale Bedienung als auch die Steuerung von Prozessen erfordern zunehmend einen „hoch gebildeten“ Anwender. In der Praxis bedeuten die neuen IT-Systeme mit ihren flexiblen Navigationsmöglichkeiten in allen Teilaktivitäten, dass sie nicht mehr von allen Anwendern gleichermaßen verstanden und bedient werden können. Zusätzlich erschweren fehlende Kontrollmöglichkeiten zum Prozessfortschritt die Arbeit der Vorgesetzten.

**Das Process Cockpit**

Das OpenPromos® Process Cockpit OPPC ist eine Plattform-Lösung für alle SAP®-ERP Anwender. Die neu gestaltete Bedienoberfläche mit ihrer klaren Symbolsprache ist intuitiv zu bedienen. In die Prozesssteuerung können alle wichtigen Aktivitäten aufgenommen werden, auch solche, die vormals gar nicht im ERP-System erfasst wurden.

Vorbilder der Neuentwicklung sind iPhone und Amazon – also Anwendungen, die ohne Handbuch von Jedermann sofort verstanden werden können.

Neben den im SAP® ERP Standardlieferungsumfang enthaltenen Möglichkeiten wie SAP® Workflow, Wiedervorlagen, Posteingangsfach etc. bietet PROMOS mit seiner SAP® Lösung OPPC – OpenPromos® Process Cockpit eine komfortable Funktion, um immer komplexer werdende Anwendungen in einer vorgangsorientierten Prozesslandschaft übersichtlich und anwenderfreundlich zu ordnen und darüber hinaus dem Management eine praxistaugliche Kontrolle des Arbeitsfortschrittes bei verzahnten Abläufen zu ermöglichen.

OPPC basiert auf der SAP NetWeaver®



*Eine klare Symbolsprache vereinfacht die Bedienung der Anwendung. Die Abbildung zeigt die Möglichkeiten der Oberfläche auf. In der Praxis erfolgt eine rollenbezogene Auswahl der Transaktionen für den Benutzer.*

Technologie. Voraussetzung ist ein SAP® ERP ab Version 6.0.

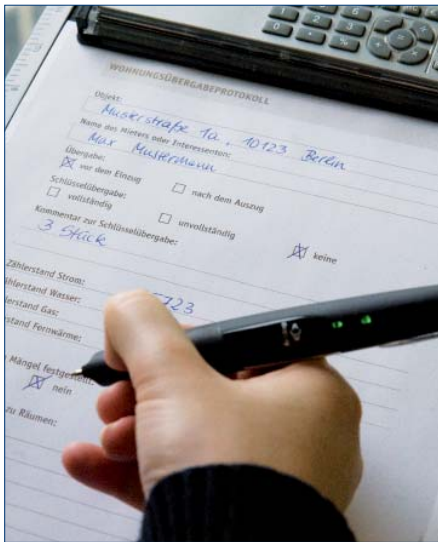
Mit OPPC können für ausgewählte Prozesse sogenannte Prozesssteuerungen in Form von Checklisten hinterlegt werden. Hier werden zunächst die kritischen Vorgänge identifiziert, für die eine solche Prozesssteuerung sinnvoll ist. In der Regel handelt es sich um wichtige Geschäftsprozesse mit mehreren aufeinander folgenden Terminen für einzelne Prozessschritte.

Die einzelnen Prozessschritte werden durch eine Ampelfunktion visualisiert. Der gesamte Prozess kann nach diesen Schemata abgearbeitet und der Arbeitsfortschritt kontrolliert werden.

**Prozessintegration**

Mit OPPC lassen sich verschiedenste, arbeitsteilige Prozesse unterstützen. Dabei können sowohl alle SAP®-Komponenten wie Archivanbindung, SAP®-Workflow etc. genutzt werden, also auch externe Lösungen sehr elegant in einen integrierten Prozessablauf angeschlossen werden. PROMOS hat folgende Systemintegrationen bereits im Standardfunktionsumfang von OPPC vorbereitet:

- Mobile Lösungen für Smartphones (z. B. das iPhone)
- externe Internet-Portale und beliebige html-Formulare



Die mit dem digipen ausgefüllten Formulare werden vollautomatisch in das SAP®-System übertragen und können im Process Cockpit in den Arbeitsablauf integriert werden. Genial heißt: Einfach und preiswert.

■ Nahtlose Integration von Papierformularen in digitale Unternehmensprozesse mit der fortschrittlichen digipen-Lösung des Kooperationspartners bendit GmbH.

### Fazit

Mit der Prototyping-Vorgehensweise können die PROMOS-Prozessberater den interessierten Kunden schnell und plastisch die umsetzbaren Effekte präsentieren. OPCC kann auf einfache Weise parametrisiert werden und ist als Plattformlösung durch die SAP®-Integration jederzeit erweiterbar.

OpenPromos® Process Cockpit – OPPC ist neuer Bestandteil von PROMOS.GT und steht im Rahmen der Softwarewartung ab sofort allen PROMOS.GT Kunden (einschließlich PROMOS.CITY und PROMOS.CASA) zur Verfügung.

Die Auslieferung durch PROMOS consult GmbH an die bestehenden Kunden erfolgt seit Februar 2010.

### Redaktion

<sup>1</sup>Quelle: Fraunhofer Institut Produktionstechnik und Automatisierung und Kaizen Institute; Wittenstein, Wesloy, Moeller, Schneider; Lean Office 2006; [http://www.schlanke-prozesse.de/data/Studie\\_Lean\\_Office-Highlights.pdf](http://www.schlanke-prozesse.de/data/Studie_Lean_Office-Highlights.pdf)

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Jens Kramer  
j.kramer@openpromos.com

### Redaktion und Anzeigen

Manuela Lange  
m.lange@openpromos.com

### Layout und Produktion

Gabriele Keller  
g.keller@openpromos.com

### Anschrift

PROMOS PRESS  
Rungestraße 19  
10179 Berlin-Mitte  
redaktion@openpromos.com  
www.openpromos.com

### Repro und Druck

DMP  
Digital Media Production

IT&I erscheint halbjährlich im  
Frühjahr und im Herbst.

PROMOS PRESS, 2010  
Nachdrucke nur mit Genehmigung des  
Herausgebers.

Die Zeitschrift erscheint als Beilage zu  
Fachzeitschriften bzw. wird direkt versandt.  
Darüber hinaus können Sie IT&I auch im  
Abonnement-Service direkt beziehen. Die  
Porto- und Abwicklungsgebühr beträgt pro  
Ausgabe 4,50 Euro bzw. 8,50 Euro im Ausland.

**ISSN 1610-6644**