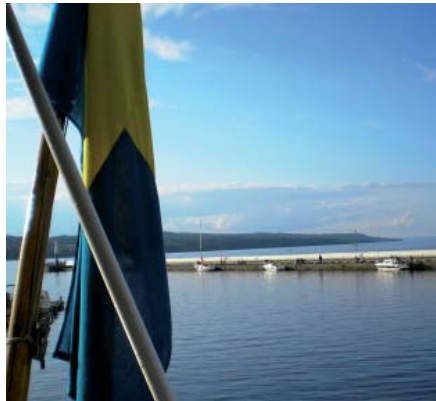


Mit Stipendium nach Schweden



Mit ihrer wissenschaftlich, praxisrelevanten Arbeit „Effektives Beschwerdemanagement zur Steigerung der Kundenzufriedenheit“ gewann Pauline Fiedler das mit 1.800,00 Euro dotierte Stipendium der PROMOS consult. Mit diesem Stipendium konnte sie sich ihren Traum erfüllen und ein dreimonatiges Praktikum in Schweden absolvieren.

Auch in diesem Jahr vergibt PROMOS wieder ein Förderstipendium für ein Auslands-

praktikum an Studenten/-innen der TH Wildau (FH).

„Ziel unseres Programms ist die Förderung des besonders qualifizierten wissenschaftlichen Nachwuchses. Gleichzeitig möchten wir die Entwicklung innovativer Ideen unterstützen und vorantreiben“, so Jens Kramer, Geschäftsführer der PROMOS consult GmbH.

Seit vielen Jahren engagiert sich PROMOS in der Aus- und Weiterbildung von jungen Menschen. Neben

der fachlichen Ausbildung steht bei PROMOS auch die persönliche Qualifikation im Fokus, denn eine gute Ausbildung ist der Schlüssel für die Zukunft.

Ein Interview mit der Stipendiatin zum Thema Beschwerdemanagement und ein kurzer Erfahrungsbericht über ihre Zeit in Schweden finden Sie unter:

www.openpromos.com/Stipendium/

Redaktion

IMPRESSUM

Herausgeber

Jens Kramer
j.kramer@openpromos.com

Redaktion und Anzeigen

Manuela Lange
m.lange@openpromos.com

Layout und Produktion

Gabriele Keller
g.keller@openpromos.com

Anschrift

PROMOS PRESS
Rungestraße 19
10179 Berlin-Mitte
redaktion@openpromos.com
www.openpromos.com

Repro und Druck

DMP
Digital Media Production

IT&I erscheint halbjährlich im
Frühjahr und im Herbst.

PROMOS PRESS, 2010
Nachdrucke nur mit Genehmigung des
Herausgebers.

Die Zeitschrift erscheint als Beilage zu
Fachzeitschriften bzw. wird direkt versandt.
Darüber hinaus können Sie IT&I auch im
Abonnenten-Service direkt beziehen. Die
Porto- und Abwicklungsgebühr beträgt pro
Ausgabe 4,50 Euro bzw. 8,50 Euro im Ausland.

ISSN 1610-6644