

## Pressemitteilung der PROMOS consult GmbH vom 25. Juni 2013

### PROMOS verhilft berlinovo zu mehr Mieterfreundlichkeit

- **Berlinovo optimiert Prozesse mit Unterstützung der PROMOS consult**
- **Projekt läuft erfolgreich nach Umsetzung der drei Hauptaufgabenfelder**

Berlin - Die Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH (berlinovo) ist der große deutsche Immobiliendienstleister mit Sitz in Berlin und zählt mehr als 41.000 Mieteinheiten mit 550 Objekten zu seinem Portfolio. Das Unternehmen beauftragte die PROMOS consult im Oktober 2012 mit der Optimierung seiner Geschäftsprozesse im Bereich der Mieter- und Handwerkerkommunikation sowie des Rechnungsworkflows.

Die Zwischenbilanz nach sechs Monaten Hauptprojektlaufzeit und einem halben Jahr erfolgreicher Nutzung ist durchweg positiv. Andreas Förster, Bereichsleiter Projekt- und Prozessmanagement der berlinovo, resümiert: „Mit PROMOS gelang uns eine drastische Prozessoptimierung im operativen Bereich. Nur ein durchdachtes Workflow-System schafft Transparenz und Messbarkeit, welche wiederum die Grundvoraussetzungen sind für eine Effizienz- und Qualitätsanalyse.“

Eine optimale Einbeziehung externer Beteiligter, wie Mieter oder Handwerker, in die Geschäftsprozesse sowie dessen quantitative als auch qualitative Zufriedenstellung waren Ausgangspunkt des zu realisierenden Projektes. Das erste Kernziel war die Einführung eines Ticketsystems inkl. der Einbeziehung eines Dienstleisters für telefonische Mieterbetreuung, wodurch die Erreichbarkeit für zunächst rund 20.000 beteiligte Mieteinheiten entscheidend erhöht werden konnte.

Der Rechnungseingangsworkflow markiert das zweite Teilprojekt, wodurch die Durchlaufzeiten erheblich verringert und Fehler minimiert wurden. Durch die Einbeziehung externer Scandienstleister in den Workflow fallen aufwendige manuelle Arbeitsschritte im Hause weg.

Ein drittes Teilprojekt umfasste die Einführung eines Handwerkerportals, welche mit der Anbindung an das IMMOLOGIS-Portal realisiert werden konnte.

### Über Berlinovo Immobilien Gesellschaft mbH:

Berlinovo entstand 2012 aus der 2006 gegründeten BIH Berliner Immobilien Holding GmbH und ihren Tochtergesellschaften. Berlinovo ist eine Beteiligung des Landes Berlin. Im Bestand des Unternehmens befinden sich 571 Objekte, davon 9 Objekte im Ausland. Bundesweit managt Berlinovo rund 42.000 Mieteinheiten mit einer Gesamtfläche von 4,79 Mio. m<sup>2</sup> Mietfläche und einer Jahressollmiete von rund 410 Mio. €. Darunter befinden sich 39.000 Wohnungen und 3.000 Gewerbeeinheiten.

#### **PROMOS consult GmbH**

Die PROMOS consult GmbH wurde 1998 gegründet und hat neben ihrem Hauptsitz Berlin Niederlassungen in Münster/Westfalen, Dortmund und Wien. Das Unternehmen ist spezialisiert auf die Entwicklung von Softwareprogrammen für die Immobilienwirtschaft auf SAP® Basis. Es bietet Beratung, Lösungsentwicklung und -einführung, Schulung sowie einen Full-Service mit IT-Dienstleistungen und eigenem Rechenzentrum an.

Das Tochterunternehmen PROMOS.FS Facility Services GmbH in Dortmund bietet konkrete Lösungen an, die die Qualität der Betriebskostenabrechnung verbessern und die Erstellung der Schreiben erleichtern – messdienstleisterunabhängig und bestandsübergreifend.

PROMOS.REC real estate controlling GmbH, ein Tochterunternehmen der PROMOS consult, erbringt Beratungs- und Serviceleistungen sowie Konzeption, Entwicklung, Vertrieb und Betrieb von Softwarelösungen für die Bereiche Controlling, Immobilien-Portfoliomanagement, Risiko- und Finanzmanagement mit immobilien- und wohnungswirtschaftlichem Branchenfokus. Neben der kompetenten Fachberatung bietet PROMOS.REC entsprechende Softwarelösungen und gibt strategische Empfehlungen zum Ausbau Ihrer IT-Landschaft.

Das Tochterunternehmen IMMOLOGIS GmbH bietet mit **IMMOLOGIS** eine Vernetzungslösung an, mit der die immobilienwirtschaftlichen Geschäftsprozesse über Online-Portale und iPhone/iPad-Apps für Objektmanager, Mieter, Interessenten und Dienstleister vereinfacht werden.

#### **Pressekontakt:**

PROMOS consult GmbH

Projektmanagement, Organisation und Service GmbH

Janine Oehme

Rungestraße 19

10179 Berlin

Tel. 030/ 24 31 17 299

Fax 030/ 24 31 17 729

E-Mail [marketing@openpromos.de](mailto:marketing@openpromos.de)

[www.openpromos.com](http://www.openpromos.com)

[www.immologis.com](http://www.immologis.com)

